

Probikeshop (Lyon)

Probikeshop est d'abord un vendeur de pièces et d'accessoires sur sa boutique en ligne, et pourtant, son premier magasin physique, ouvert mi-juin à Lyon Confluence, montre surtout beaucoup de vélos.

Ce contenu est protégé par le droit d'auteur de sport-guide.com et sa réutilisation sans autorisation de sport-guide.com est passible de poursuites au titre de la contrefaçon.

Des VTT bien sûr (Santa Cruz, Mondraker, Cube, GT), son marché d'origine, mais aussi des modèles routes (Wilier, Ridley, Focus, Merida, Cervélo, Eddy Merckx, Felt, Cinelli, Kona) et bientôt de l'urbain. Seuls ses BMX manquent à l'appel.

La surface d'un peu moins de 500m² (dont mezzanine), tout en longueur et en hauteur, est remplie de cycles, présentés de façon originale, dans 2 magasins verticaux que le client peut animer, et sur un convoyeur accroché au plafond. Un clin d'oeil à la logistique/entrepôt du site stéphanois de vente en ligne, qui n'est qu'à 20 mn de là. Une navette relie les 2 sites chaque jour, car le magasin sert de relais colis pour les clients qui préfèrent y récupérer leurs commandes plutôt que de payer la livraison.

L'atelier du magasin est ouvert aux clients qui veulent voir/apprendre (une purge de frein par exemple). Des vélos peuvent être loués pour des essais - le magasin est sur le quai de la Saône.

A l'étage, un espace performance rassemble l'étude posturale (Smarfit/Radlabor) et du coaching (hometrainer Wahoo). Pas de bornes internet où le client peut commander, mais les 4 vendeurs, qui sont tous aussi mécanos, sont équipés de tablettes. Les étiquettes de prix ont un QR code et équipées NFC, permettant ainsi une synchronisation avec le site internet, et donc les prix et les fiches produit, sur le smartphone du client. Un petit espace détente permettra aux curieux de venir voir les épreuves sur le grand écran au-dessus des caisses.